

Herzlich willkommen liebe Gäste unseres

Alpaka- und Lamahofes Tieskötter im Münsterland!

In der Folge möchten wir Sie um einen Moment Zeit bitten
um einige Informationen an Sie weiterzugeben:

- Größere Gruppen dürfen zu uns kommen und auf unserem Hof einige schöne Stunden bei unseren Lamas und Alpakas verbringen. Gerne gebe ich Ihnen viele Informationen zu dieser besonderen und hier seltenen Tierart inmitten unserer Herde und in der schönen Natur. Wir bitten um Verständnis, dass wir die Gruppengröße ganz individuell festlegen. Eine zu große Personenzahl kann für die Lamas und Alpakas bei einigen Veranstaltungen u. U. zu stressig werden.
- Da wir *sehr viele* Anfragen für **Alpaka- und Lama-Erlebniswanderungen** haben und viele Gäste nur an Frei- und Samstagen Zeit dafür haben, möchten wir um Verständnis bitten, falls wir Ihnen erst in einigen Wochen einen Termin anbieten können. Auf unserer Homepage "www.alles-alpaka-lama.de" können Sie die Infos & Termine für die nächsten Wanderungen einsehen. Auch Gäste die einen **Gutschein** geschenkt bekommen haben müssen sich dort "einreihen"! Die **Gutscheine sind zwei Jahre lang gültig**. In dieser Zeit sollte sich ein Termin finden lassen.
- Sollte das **Wetter** mit **Sturm oder Gewitter** vorausgesagt sein, oder von unserer Seite aus persönlichen Gründen eine Veranstaltung nicht angeboten werden können (Krankheit eines Tieres oder der Anbieterin, persönliche Gründe, etc.), so behalten wir uns vor die Veranstaltung - ggf. auch kurzfristig - abzusagen oder auch zu verschieben. **Sollten wir einmal eine Veranstaltung absagen müssen, bleiben Gutscheine natürlich erhalten!**
- Grundsätzlich, **außer bei offizieller "Unwetter- oder Sturmwarnung"**, finden die geplanten Wanderungen von unserer Seite aus statt. Auch Regenwetter und Kälte hindern uns und die Alpakas und Lamas nicht daran zu wandern. Sollte es aber stark regnen, stürmen oder gewittern verlegen wir die Wanderung. Dieses gilt **für alle Veranstaltungen**, die von uns angeboten werden.
- Bei **windigem Wetter** stimmen wir gemeinsam ab, ob wir die Wanderung durch einen Wald fortsetzen oder über Feldwege laufen werden.
- Wir weisen darauf hin, dass wir **nicht haften**, wenn jemand durch **herabstürzende Äste im Wald sowie auf Waldwegen oder durch herumliegende Äste, Steine etc. verletzt** werden sollte. Dieses liegt nicht in unserer Macht. Das **Betreten des Waldes** ist zwar gestattet, die **Benutzung geschieht jedoch grundsätzlich auf eigene Gefahr!**

- Wenn **Sie** einen geplanten Termin **nicht wahrnehmen können**, so bitten wir um eine **Absage oder Terminverlegung über den Ihnen bekannten E-Mail-Kontakt bis zu 48 Std. vorher!**
 - **Absagen** von Terminen (Wanderungen, ...) **innerhalb von 48 Stunden** können wir leider oft nicht mehr neu besetzen, da wir so kurzfristig dann oft keine weiteren Gäste mehr finden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir dann den **vollen Betrag berechnen** werden, da wir sonst einen Einnahmeverlust verzeichnen müssen. Wir bitten um Verständnis, dass - aufgrund des oft ausgebuchten Terminplans - der Veranstaltungstermin dann ggf. erst einige Wochen später stattfinden kann.
 - Wird ein Termin von **Ihnen kurzfristig innerhalb von 36 Stunden** aufgrund einer **akuten Krankheit** abgesagt, vertrauen wir auf Ihre Aussage und berechnen Ihnen **den halben Wert** der Veranstaltung. Wir denken, dass es so gerecht für alle ist.
 - Falls Sie an einem Termin aus "**Eigenverschulden**" **nicht teilnehmen**, stellen wir **Ihnen** den Wert der Wanderung/Veranstaltung **vollständig** in Rechnung. Leider ist es schon vorgekommen, dass Gäste schlichtweg **verschlafen** haben. Andere Gäste hätten sich über die Zeit mit unseren Alpakas und Lamas gefreut.
 - Sollten Sie einen **Termin mit einem Gutschein** gebucht haben und diesen **nicht wahrnehmen ohne** ihn vorher bei uns **abgesagt zu haben, verfällt** der Gutschein!
-
- Wenn Sie eine **private Veranstaltung** als Gruppe gebucht haben, möchten wir darauf hinweisen, dass die **bei der Buchung angegebene Teilnehmerzahl verbindlich ist.** Sollte sich die Teilnehmerzahl **vergrößern oder auch verkleinern**, so bitten wir um eine **Nachricht per Mail** mit der dann **korrekten Teilnehmerzahl 7 Tage vor dem Termin!**
 - Sollte/n ein oder **bis zu 4 Teilnehmer kurzfristig nicht** teilnehmen können, werden wir den **halben Wert** für diese Personen berechnen. Alle weiteren Personen werden voll berechnet. So sollte es dann für beide Seiten eine faire Lösung sein.
 - **Wir behalten uns vor, Veranstaltungen aus privaten Gründen, aufgrund einer Erkrankung oder bei nicht erreichter Teilnehmerzahl (Gruppenwanderungen) abzusagen und zu verschieben!**
-
- Hoffführungen bieten wir nur **INNERHALB der Woche montags, dienstags, & donnerstags außerhalb der Schulferien** an. Ebenso gilt dieses für Privatwanderungen. Sollten Sie eine Hofführung oder Privatwanderung an einem **Freitagnachmittag oder Samstag** buchen wollen, so fragen Sie gerne nach einem Wunschtermin. Den Wert für Veranstaltungen am Wochenende finden Sie auf der jeweiligen Seite unter "Übersicht Veranstaltungen ...".
-
- **Schwangere Frauen** dürfen zu uns kommen und auch mitwandern. Allerdings ist dieses **grundsätzlich auf eigene Gefahr!!** Wir wandern mit Tieren die sich erschrecken oder auch einmal in bestimmten Situationen austreten können. Wir würden eine Wanderung erst wieder **nach der Geburt des Kindes empfehlen** (ab ca. 3 Monate später). Letztendlich kann aber natürlich jede Frau selbst entscheiden. Wir können nur Empfehlungen geben. **Sie übernehmen für sich und ihr ungeborenes Kind die volle Verantwortung! Wir übernehmen keinerlei Haftung!**

- **(Wanderungen mit Kindern:** Bei einer Alpaka- und Lamawanderung dürfen gerne Kinder mitwandern. Wir müssen allerdings damit rechnen, dass wir in Situationen geraten (fremde Hunde, schnelle Autos oder Traktoren/Landmaschinen, etc.), in denen sich die Alpakas und Lamas erschrecken können und dann plötzlich am Strick ziehen. Erfahrungsgemäß lassen wir Kinder im Alter von **1-6 Jahren nicht** an einer Wanderung teilnehmen. Wir bitten um Ihr Verständnis!
- Kinder im Alter von **7-8 Jahren** dürfen von **einer Seite** und eine erwachsene Person von der anderen Seite ein Alpaka führen. Ab **9 Jahren** dürfen Kinder bei uns ein Alpaka alleine führen, wenn sie es sich zutrauen. **Kleine Kinder bis zum 1. Lebensjahr** können auf **eigene Gefahr** in einer Kiepe mitgenommen werden. **Kinderwagen müssen leider am Hof bleiben**, da wir über Feld- und Waldwege wandern. Dort ist das Schieben nicht möglich und die Alpakas und Lamas werden dadurch unruhig. Wir bitten um Verständnis!
- Wir möchten darum bitten, dass **KEINE HUNDE** mitgebracht werden. Lamas und Alpakas sind Flucht- und Distanztiere. Sie sehen Hunde als ihre Feinde an und mögen sie nicht in ihrem Revier. **Das Wohlergehen unserer Tiere liegt uns sehr am Herzen. Vielen Dank für Ihr Verständnis !!**
- In unseren *Angeboten* wird Ihnen mitgeteilt, was Sie mitbringen sollten (wetterfeste Kleidung, festes Schuhwerk, das auch dreckig werden darf, ggf. Sonnen- und Insektenschutz, Getränke, etc.) - bitte beachten Sie diese Informationen .
- Bitte bringen Sie **KEINE Regenschirme** mit - alternativ: Regenkleidung ☺
- **Übrigens - Allergiker aufgepasst:**
Da Alpakas und Lamas ihre Wolle / ihr Vlies **nicht** verlieren und kaum Wollfett (Lanolin) enthalten, lösen Sie *normalerweise keine* allergischen Reaktionen aus.
- Wir bitten um Verständnis, dass wir uns an **Sonn- und Feiertagen einen Ruhetag für Tier und Mensch** einräumen. Ebenso sind wir in den Ferienzeiten NRW nur bedingt nach Absprache verfügbar.

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Nun wünschen wir all unseren Gästen tierisch viel Freude mit unseren Alpakas und Lamas.
Genießen Sie die Natur und ihre Schönheiten.

Die liebe Sonne scheint bei uns immer - und sei es von innen. 

Viel Spaß, gute Gespräche und eine nachhaltige Entschleunigung wünscht von Herzen

Familie Tieskötter mit

Otto, Valentin, Yakari, Felix, Rio, Casper, Marlin, Balu, Macchiato, Monte & Carlo